



SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

DEĞERLENDİRME TAKIMI

Prof.Dr. Aydın MISIRLIOĞLU (Takım Başkanı)

Aylin SEZGİN KELEŞ (Üye)

İÇ DEĞERLENDİRME RAPORUNUN İÇERİĞİ

ÖNSÖZ	3
1. GİRİŞ	4
1. 1. İç Değerlendirme Süreci	4
1. 2. Kuruma İlişkin Bilgiler	6
2. SONUÇ, DEĞERLENDİRME ve ÖNERİLER	27

ÖNSÖZ

Ondokuz Mayıs Üniversitesi Kurumsal İç Değerlendirme çalışmaları kapsamında, ilk aşamada birimin web sayfası değerlendirme takımı tarafından incelenmiştir. Fakülteyi incelemek, yapılanları gözlemlemek ve paydaşların görüşlerini almak üzere 27.09.2017 tarihinde değerlendirme ziyareti gerçekleştirilmiş ve *Kurumsal İç Değerlendirme Ölçütleri* çerçevesinde, “*Ondokuz Mayıs Üniversitesi İç Değerlendirme Raporu*” hazırlanmıştır.

Meslek Yüksekokulu ziyaretimiz sırasında bize göstermiş oldukları misafirperverlik ve süreci sağlıklı yürütebilmemiz için verdikleri destekten ötürü başta Sayın Müdür Yrd.Doç. Dr. Faruk TAN olmak üzere, Müdür Yardımcılarına, akademik ve idari personele ve öğrencilere teşekkür ederiz.

Değerlendirme sonuçlarının, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunun gelişimine, yeni dönem stratejik plan ve kalite çalışmalarına ve yüksekokulun gelecekte hayal ettiği vizyona ulaşmasına katkıda bulunmasını dileriz.

Ondokuz Mayıs Üniversitesi
İç Değerlendirme Takımı

1. GİRİŞ

Rekabet, şeffaflık ve hesap verebilirliğin temel değerler olarak kabul gördüğü günümüzde, iç ve dış paydaşlar Ondokuz Mayıs Üniversitesinin (OMÜ) ürettiği ürünlerin ve sunduğu hizmetlerin kalitesini çok önemsemekte ve değerlendirmelerini buna göre yapmaktadırlar. Bu sebeple, ürettiğimiz ürünlerin ve sunduğumuz hizmetlerin standartlara uygun ve istenen kalitede olduğundan emin olmak zorunluluğumuz bulunmaktadır. Çok hızlı gelişmelerin yaşandığı bu çağda, istenen standart ve kalitede ürün ve hizmet üretmek son derece karmaşık süreçlerin rasyonel yönetimini ve bilgi iletişim teknolojilerini kullanmayı gerektirmektedir. OMÜ için bunu başarmanın tek yolu *kalite güvence sistemini* doğru kurgulamak ve uygulamaktır. Oluşturulacak kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim süreçleri, araştırma-geliştirme süreçleri ve üniversitenin diğer bütün süreçlerinin kalitesinin geliştirilmesiyle ilgili bir konudur. Üniversitemizin sahip olduğu karmaşık yapı sebebiyle, kalitenin nasıl ölçüleceği konusunda titiz ve yoğun çalışmalara ihtiyaç vardır. Bunun için ulaşılması hedeflenen standartların belirlenmesi ve bu standartlara nasıl ulaşılacağını ortaya konulması gerekmektedir. Ancak, üniversitemizde kalite anlayışı oturtulmadan ve bütün üniversite çalışanları tarafından içselleştirilemeden kalitenin güvence altına alınması pek mümkün değildir. Akademik ve idari birimlerde yürütülen faaliyetler için kalitenin güvence altına alınabilmesi için, OMÜ akademik ve idari birimlerinin yılda bir kez iç değerlendirmeden geçirilerek, güçlü yönlerinin ve iyileştirmeye açık yönlerinin tespit edilmesine karar verilmiştir.

İç Değerlendirme süreci kapsamında önce ilgili birimlerin web sayfaları incelenmiş ve daha sonra değerlendirme takımı 27.09.2017 tarihinde bir saha ziyareti gerçekleştirmiştir. Bu ziyaret sırasında, akademik birimin üst yönetimi, kalite elçileri, birim yöneticileri, akademik ve idari personel ve öğrenciler ile toplantılar yapılmış, bazı bölümler ziyaret edilmiş, öğrenci ve çalışanlara sunulan olanaklar yerinde görülerek değerlendirilmiştir.

Saha ziyareti gözlemlerini ve değerlendirme ekibine iletilen ek bilgi ve belgeleri kapsayacak şekilde hazırlanan bu rapor, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunun kendini geliştirme sürecine ve kalite yolculuğuna katkı sağlayacağı inancındayız.

1. 1. İç Değerlendirme Süreci

..... tarih ve sayılı kalite komisyonu kararı gereğince OMÜ'nün bütün akademik ve idari birimlerinin iç değerlendirme sürecinden geçmeleri gerekmektedir.

Bu karar uyarınca “İç Değerlendirme” süreci, kalite komisyonu tarafından oluşturulan bir değerlendirme takımı aracılığıyla, birimin değerlendirilmesini kapsamaktadır. Bu süreç, kalite süreçleri bağlamında birimin genel olarak değerlendirilmesidir. Sürecin temel özellikleri aşağıda verilmektedir:

- Uluslararası kabul görmüş bir bakış açısıyla yapılan bir iç değerlendirme sürecidir.
- Birimin kendisini tanımladığı misyon/vizyon ve stratejik hedeflerine uyumunu ölçmeye çalışan, “sürekli iyileşme” yaklaşımını benimseyen bir değerlendirme sürecidir.
- İç ve dış paydaşlarının görüşlerinin de alındığı bir yaklaşımı ile gerçekleştirilir.

İç değerlendirme süreci ve hazırlanan rapor fakülte bazında olup, fakültenin bir bütün olarak değerlendirilmesini kapsamaktadır. İç değerlendirme raporunun amacı, değerlendirmeden geçen birimin yönetim ve iç kalite güvence kültürü bağlamında sürekli gelişimini sağlamaktır. İç değerlendirme süreci kapsamında, birim ile ilgili olarak aşağıda yer alan sorulara cevap aranmaktadır:

- Meslek Yüksekokulu ne yapmaya çalışıyor?
- Meslek Yüksekokulu yapmak istediklerini nasıl gerçekleştiriyor?
- Meslek Yüksekokulu yapmak istediklerini gerçekleştirdiğinden nasıl emin oluyor?
- Meslek Yüksekokulu süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor?

İç değerlendirme süreci, meslek yüksekokulunun web sayfasının değerlendirme takımı üyeleri tarafından incelenmesi ile başlamıştır. Takiben iç değerlendirme takımı üyeleri olan Prof.Dr. Aydın MISIRLIOĞLU ve Aylın SEZGİN GÜNEŞ 27 Eylül 2017 tarihinde Ek 1’de verilen program çerçevesinde ziyaretini gerçekleştirmiştir. İç değerlendirmede Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunun kalite süreçlerinin bölümlere yayılımı, meslek yüksekokulunun hedefleri ve meslek yüksekokulu hedeflerinin OMÜ hedefleri içindeki yeri, paydaşların süreçlere katılımı,

meslek yüksekokulunda yürütülen programların öğrenme çıktıları, eğitim hizmetleri, öğrenci destek hizmetleri, öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı, AR-GE kapsamında yürütülen faaliyetler, öğretim elemanlarının ve idari personelin fakülte üst yöneticileri ile olan ilişkileri, akademik ve idari personelin geliştirilmesi ve motivasyonu ile ilgili olarak izlenen politikalar ve kalite güvence sistemi irdelenmiştir.

Ziyaretler esnasında meslek yüksekokulunun yönetimi, bölüm yöneticileri, akademik/idari personel ve öğrenciler ile ayrı ayrı oturumlarda görüşmeler yapılmış ve bu görüşmelerde incelenen hususların ne kadarının hayata geçirilmiş olduğu anlaşılmaya çalışılmıştır. Tüm bu aşamaların sonucunda Değerlendirme Takımı tarafından rapor hazırlanmıştır.

1. 2. Kuruma İlişkin Bilgiler

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu; Üniversitemiz Rektörlüğünün 24.02.1988 tarih ve SR.076.10819 sayılı önerisi ve **Yürütme Kurulunun 23.08.1988 tarihli toplantısında** Sağlık Hizmetleri alanındaki nitelikli sağlık insan gücü açığının kapatılması amacıyla Rektörlüğümüze bağlı olarak kurulmuştur. Bünyesinde, **Hemşirelik Programı, Radyoloji Programı, Tıbbi Laboratuvar Programı** olmak üzere 3 adet önlisans programı oluşturulmuş olup, 1988-1989 Akademik ders yılında söz konusu programlara 34'er öğrenci alınması 2547 sayılı Kanunla değişik 7/d-2 ve 7/h maddesi uyarınca uygun görülmüştür. 19.11.1992 tarih ve 3843 sayılı Kanunla **Hemşirelik İkinci öğretim** programı açılmıştır.

Yükseköğretim Kurulunun 07.05.1990 tarih ve 09012 sayılı yazısı ile **Ebelik Programı** açılmıştır.

Yürütme Kurulunun 11.03.1992 tarihli toplantısında 2547 sayılı Kanunun 2880 sayılı Kanunla değişik 7/d-2 ve 7/h maddeleri uyarınca **Anestezi Programı** açılmıştır.

Bakanlar Kurulunun 1997 tarihinde almış olduğu kararla, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bünyesinde eğitim-öğretimlerine devam eden **Hemşirelik ve Ebelik programları dört yıllık Sağlık Yüksekokuluna dönüştürüldüğünden**, 21.01.1997 tarih ve 97/7 sayılı Üniversitemiz Senato kararı ile Yüksekokulumuza 1997-1998 eğitim-öğretim yılından itibaren bu programlara öğrenci alınmamıştır.

Yükseköğretim Kurulunun 15.09.1998 tarih ve 20706 sayılı yazısı ile okulumuz bünyesinde **Ambulans ve Acil Bakım Teknikerliği Programı** açılmış ve 1998-1999 eğitim-öğretim yılında 20 öğrenci alınması uygun görülmüştür.

Samsun Meslek Yüksekokulu bünyesinde eğitim-öğretimi sürdürmekte olan **Optisyenlik Önlisans Programı** 2001-2002 Eğitim-Öğretim yılından itibaren Yüksekokulumuz bünyesine aktarılmıştır.

2002-2003 Eğitim-Öğretim Yılında Yüksekokulumuz bünyesinde **Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Programının** açılması ve 30 öğrenci alınması uygun görülmüştür.

2007-2008 Eğitim- Öğretim yılında Yüksekokulumuz bünyesinde **Diş Teknik Sekreterliği Programına** açılması ek yerleştirme ile 20 öğrenci alınması konusundaki teklifi 23.08.2007 tarihli Yükseköğretim Genel Kurulu toplantısında incelenmiş ve 2547 sayılı Kanun'un 2880 sayılı Kanun'la değişik 7/d-2 ve 7/h maddeleri uyarınca, söz konusu teklif uygun görülmüş ve bu öğretim yılında Diş Teknik Sekreterliği Önlisans Programı eğitime başlamıştır.

Yüksekokulumuzda 2009-2010 eğitim-öğretim yılından itibaren **Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Programının II.Öğretimi** ve **Yaşlı Bakımı Programının II.Öğretiminin** açılması konusunda Üniversitemizin Senatosundan karar alınmış ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına sunulmuştur. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 28.04.2009 tarih ve 1962-012507 sayılı yazısı ile 2547 Sayılı Kanun'un 2880 Sayılı Kanun'la değişik 7/b-2 ve 7/h maddeleri ile 3843 Sayılı Kanun'un 4.maddesi uyarınca **Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Programının II.Öğretimi** ve **Yaşlı Bakımı Programının II.Öğretimi** açılmış olup 45'er öğrenci alınması uygun görülmüştür. Ancak 2009-2010 eğitim-öğretim yılında Yaşlı Bakımı II.Öğretim Programına Yükseköğretim Kurulu kararıyla öğrenci alınmamıştır. 2011-2012 eğitim-öğretim yılında **Yaşlı Bakımı II.Öğretim Programına** öğrenci (45 adet) alınmıştır.

2011-2012 eğitim-öğretim yılında; YÖK Yürütme Kurulunun 05.05.2011 toplantısında alınan karar gereği Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 24.05.2011 tarih ve 104.01.01-3318-021940 sayılı yazısı ile **II.Öğretim İlk ve Acil Yardım Programı, I.Öğretim Patoloji Laboratuvar Teknikleri Programı, II.Öğretim Patoloji Laboratuvar Teknikleri Programı, I.Öğretim Diyaliz Programı, I.Öğretim Yaşlı Bakımı Programı**, açılmış ve öğrenci alınmıştır.

Ayrıca, 2011-2012 eğitim-öğretim yılında; YÖK Yürütme Kurulunun 05.05.2011 toplantısında alınan karar gereği Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 24.05.2011 tarih ve 104.01.01-3318-021940 sayılı yazısı ile **I.Öğretim Diş Protez Teknolojisi Programı** açılmış ancak öğrenci alınmamıştır.

Ayrıca, 2014-2015 eğitim-öğretim yılında; YÖK Yürütme Kurulunun 16.04.2014 toplantısında alınan karar gereği Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 07.05.2014 tarih ve 104.01.01-27869 sayılı yazısı ile **I.Öğretim Odyometri Programı** açılmış ancak öğrenci alınmamıştır. 2015-2016 Eğitim-Öğretim yılında öğrenci alınması teklif edilmiş ancak yeterli sayıda öğretim elemanı bulunmadığı için öğrenci alınmamıştır. **I.Öğretim Odyometri Programına** 2016-2017 Eğitim-Öğretim yılında öğrenci alınması teklifi kabul edilmiş ve 30 öğrenci alınmıştır.

2. SONUÇ, DEĞERLENDİRME ve ÖNERİLER

Gerek web sayfasının incelenmesinden gerekse saha ziyareti sürecindeki gözlemlerden hareketle Değerlendirme Takımı tarafından tespit edilen, kurumun “**Güçlü Yanları** “ ve “**İyileşmeye Açık Yanları**”, aşağıda belirtilmiştir.

KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

Güçlü Yanlar

1. Kalite güvence sistemi hakkında farkındalığın olması,
2. Fakülte yönetimin iç ve dış paydaşlarla iletişimini güçlendirmeye yönelik faaliyetlere önem vermesi,
3. Öğretim elemanlarının karar alma süreçlerine katılıyor olması,

İyileşme Açık Yanlar

1. Performans göstergelerinin periyodik olarak izlenememesi,
2. Öğrencilerin eğitim-öğretim ile ilgili konularda fakülte kurulunda ve yönetim kurulunda temsil edilmiyor olması,
3. Mezunların izlenmesi faaliyetlerinin periyodik olarak yürütülememesi,

EĞİTİM – ÖĞRETİM

Güçlü Yanlar

1. Bütün bölümlerin bilgi paketlerini hazırlamış ve web sayfasında ilan etmiş olması,
2. Öğrencilerin fakülte yönetimi ile kolay iletişim kuruyor olması,

İyileşme Açık Yanlar

1. Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim sürecindeki performanslarının izlenmemesi,
2. Akredite edilen programın olmaması,
3. Programların ve derslerin belirlenen yeterliklere ve hedeflere ulaştırıp ulaştırmadığının sistematik olarak izlenememesi,
4. Öğrencilerin dersler hakkında görüşlerinin düzenli olarak alınmıyor olması,
5. Program çıktıklarına ulaşıp ulaşmadığının belirlenememesi,
6. Ders AKTS hesaplarının öğrenci tarafından teyit edilmemiş olması,
7. Uygulamalı derslerin nicelik ve nitelik olarak istenen seviyede olmaması,
8. Seçmeli derslerin istenen düzeye çıkarılmamış olması,
9. Eğitim-öğretim müfredatlarının günün koşullarına uygun olarak güncellenmemiş olması,
10. Eğitim-öğretim materyallerinin dijital ortama alınmamış olması,

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME / TOPLUMSAL KATKI

Güçlü Yanlar

1. Öğretim elemanlarının uluslararası düzeyde yayın ve sunum yapma ve bilimsel etkinliklere katılma konusunda istekli olması,

İvileşmeye Açık Yanlar

1. AR-GE kültürünün olmaması,
2. Patent kültürünün yeterince yerleşmemiş olması,
3. Araştırma alt yapısının geliştirilme ihtiyacı olması ve laboratuvarların standartlara uygun olmaması,

YÖNETİM SİSTEMİ

Güçlü Yanlar

1. İş akış süreçlerinin detaylı şekilde tanımlanmış olması,
2. Fakülte yönetimin paylaşımcı ve katılımcı yönetim anlayışına sahip olması,
3. Hizmet standartlarının ve hizmet envanterlerinin detaylı şekilde verilmiş olması,

İvileşmeye Açık Yanlar

1. İş akışlarından personelin haberdar olmaması,
2. Fakültede yürütülen faaliyetlerin belirtilen iş akışı ile yürütülüp yürütülmediğinin takip edilememesi,
3. Bölümlerin hedeflerine ulaşip ulaşmadığının izlenmemesi,
4. Akademik ve idari personelin performansının takip edilmiyor olması,

Ek 1: Saha Ziyareti Programı

(BURAYA ZİYARET PROGRAMI KONULMALI)